

2 Beyaz Yaka Eğitim&Hizmet Katalođu

Q1 2025



Hakkımızda

“21. yüzyılın okuma yazma bilmeyenleri; okuyup yazamayanlar değil; öğrenemeyen, öğrendiğini unutamayan ve yeniden öğrenemeyenler olacaktır.”
-Alvin Toffler-

2 Beyaz Yaka olarak, çevik yaklaşımlara yönelik eğitim, atölye ve danışmanlık hizmetleri sunuyoruz. Öğrenmeye olan tutkumuzu ve enerjimizi her çalışmamıza yansıtarak; müşterilerimizin gelişim yolculuklarına değer katıyor ve fark yaratıyoruz.

Misyon & Vizyon

Misyonumuz: Hizmet verdiğimiz çalışanların çeviklik ile ilişkili becerilerini güçlendirerek, bireysel gelişimlerine katkıda bulunmak ve bu yolla kurumsal verimliliklerini artırmaktır.

Vizyonumuz: Daha pozitif çalışanların ve daha etkili takımların yer aldığı sürdürülebilir bir iş dünyasına ilham veren ve bu dönüşüme liderlik eden öncü firmalardan biri olmaktır.



Neden 2 Beyaz Yaka?

- Yüksek Memnuniyet Oranı



- Alanında Uzman Kadro



- Deneyimleyerek Öğrenme



- Gerçek Vakalarla Zengin Anlatım



- Özgün İçerik



Fatih Özcan

Fatih Özcan, 25 yıllık BT ve kurumsal dönüşüm deneyimiyle organizasyonlara Çevik Koçluk, Danışmanlık ve Eğitim hizmetleri sunan bir profesyoneldir. Kariyerinin ilk yıllarında teknik uzmanlık ve yöneticilik rollerinde edindiği tecrübe, onu büyük ölçekli şirketlerin ihtiyaçlarını anlayan, çok yönlü bir dönüşüm liderine dönüştürmüştür. Uzun yıllar çalıştığı Vodafone'da, Çevik Koç olarak 35'ten fazla ekibe rehberlik etmiş, öğrenme, işbirliği ve şeffaflığa dayalı bir çalışma kültürünün inşa edilmesine katkıda bulunmuştur. Bu süreçte liderlik, takım dinamikleri ve kurumsal dönüşüm alanlarında düzenlediği eğitim, atölye ve çalıştaylarla 60'tan fazla oturum gerçekleştirmiş, 1000'den fazla katılımcıya ulaşmış ve ortalama 9,5/10 NPS skoru yakalayarak yüksek etki ve memnuniyet sağlamıştır.

Nisan 2024 itibarıyla kurucu ortağı olduğu 2 Beyaz Yaka bünyesinde; sahip olduğu Profesyonel Koçluk (ICF akredite programlardan edinilmiş 200+ saat koçluk eğitimi), Çevik Metodolojiler (SAFe Agilist, Kanban, Scrum Master, Product Owner sertifikaları) ve Eğitimcinin Eğitimi (Dale Carnegie) gibi birikimlerini kullanarak; pratik temelli gelişim programları tasarlamaktadır. Bu programlar, kurumların stratejik hedeflerine uygun şekilde; çevik yaklaşımları benimseyen, güven, etkileşim ve değer üretimine odaklanan bir organizasyon kültürü yaratmayı amaçlamaktadır.

Teknik uzmanlığı, dönüşüm deneyimi ve insan odaklı yaklaşımıyla Fatih Özcan; kurumların değişime hızla uyum sağlayan, işbirliği temelli bir yapıya geçişini destekler.



25+ yıl

bilgi ve deneyim





2 Beyaz Yaka - Hizmetler -

Q1 2025



Organizasyonel Çeviklik Analizi

✓ Neden Organizasyonel Çeviklik Analizi?

Çevik çalışma modeli, hızla değişen pazarda rekabet avantajı sağlar. Bu endeks, organizasyonunuzun çevikliğini objektif şekilde ölçmenize yardımcı olur.

✓ Nasıl İşliyor?

Basit ve anlaşılır sorularla; liderlik, kültür, süreçler ve müşteri odaklılık gibi temel boyutlarda organizasyonunuzu değerlendiriyoruz.

✓ Ne Sunuyoruz?

Analizde yer alan her bir alan için net bir profil, güçlü ve zayıf yönlerinizi vurgulayan bir rapor ve dönüşüme yönelik yol haritası sağlıyoruz. Bu sayede daha çevik bir organizasyon olmak için hangi adımları atmanız gerektiğini hızlıca görebileceksiniz.

✓ Sizin İçin Değeri?

Organizasyonel Çeviklik Analizi ile rekabetçi piyasada esnek, hızlı ve inovatif bir yapıya dönüşme yolunda doğru kararları almanız kolaylaşır.

Çevik Koçluk ve Danışmanlık Hizmeti

✓ Neden Çevik Koçluk ve Danışmanlık?

Hızla değişen piyasa koşulları, şirketlerin daha esnek, hızlı ve uyumlu yapılara ihtiyaç duymasına neden oluyor. Çevik koçluk ve danışmanlık, iş süreçlerinizi yalınlaştırarak ekiplerinizin değişime hızla yanıt vermesini ve değer odaklı çalışmayı benimsemesini sağlar.

✓ Nasıl İşliyor?

Size özel bir değerlendirme ile başlar; ihtiyaçlarınıza uygun araç, yöntem ve çerçeveleri belirleriz. Ardından ekiplerinizle birlikte pratik uygulamalar, atölyeler, koçluk seansları ve düzenli geri bildirim döngüleri aracılığıyla çevik prensipleri hayata geçiririz.

✓ Ne Sunuyoruz?

Ekiplerinizi çevik prensiplerle donatıyor, liderlik yaklaşımlarınızı dönüştürüyor ve müşteriye sürekli değer katan, sürdürülebilir sonuçlar üreten bir organizasyon olma yolunda size rehberlik ediyoruz.

✓ Sizin İçin Değeri?

Kurumsal verimliliği artırır, inovasyon sürecini hızlandırır, müşteri memnuniyetini yükseltir ve rekabetçi piyasalarda güçlü bir konum elde etmenizi destekler.

Dinamik Takım Atölyesi

✓ Neden Dinamik Takım Atölyesi?

İster yeni kurulacak olsun, ister halihazırda faaliyet gösteren bir ekip olsun; takım içi işbirliği, iletişim ve ortak hedef odağının güçlendirilmesi sürekli bir ihtiyaçtır. Bu atölye, takımlarınızın daha verimli, uyumlu ve sonuç odaklı hale gelmesine yardımcı olur.

✓ Nasıl İşliyor?

Temel takım dinamiklerini, hedef belirleme tekniklerini ve güven ortamı oluşturma yöntemlerini pratik uygulamalar ve vaka çalışmalarıyla ele alıyoruz. Böylece ekip üyeleriniz, öğrendiklerini hemen uygulayabilecek donanıma sahip olur.

✓ Ne Sunuyoruz?

Takımlarınız ortak bir amaç etrafında kenetlenir, iletişim becerilerini geliştirir ve şeffaf, güven odaklı bir kültür benimser. Bu sayede ekip içi motivasyon artar, uyumlu ve etkili bir çalışma düzeni oluşur.

✓ Sizin İçin Değeri?

Daha güçlü iletişim, artan işbirliği ve net hedeflerle donatılmış bir takım, stratejik hedeflerinize daha hızlı ve sürdürülebilir şekilde ulaşmanızı destekler. Bu, her seviye ve yapıdaki ekipler için rekabet gücünü ve kurumsal etkiyi artıran kalıcı bir yatırımdır.

OKR Hedef Belirleme ve Takip Atölyesi

✓ Neden OKR?

Hızla değişen koşullara uyum sağlamak, net ve ilham verici hedeflerle ekipleri ortak bir vizyonda buluşturmak için.

✓ Nasıl İşliyor?

Organize edeceğimiz atölyelerle, ekiplerinizi net, ölçülebilir hedefler etrafında hizalıyor; sonuçları düzenli, şeffaf ve kolay takip edilebilir hale getiriyoruz.

✓ Ne Sunuyoruz?

Odaklı ve esnek bir performans yönetimi yaklaşımı, sürekli iyileştirme kültürü ve stratejik önceliklerinizle uyumlu bir çalışma modeli sunuyoruz.

✓ Sizin İçin Değeri?

Organizasyonunuzun hedeflerini belirginleştirerek ekip motivasyonunu artırır, piyasadaki değişimlere hızlı tepki verebilen, yenilikçi ve rekabetçi bir yapıya dönüşmenizi destekler.

2 Beyaz Yaka - Eğitimler -

Q1 2025



Liderler İçin eviklik Eğitimi

✓ Neden Liderler İçin eviklik?

Yalnızca takımların değil, tüm organizasyonun daha evik, öngörülebilir ve yüksek etki yaratan sonuçlara ulaşması için liderlik perspektifinin dönüşümü kritik önemdedir. Bu eğitim, organizasyonunuzdaki liderlerin çeviklik felsefesini içselleştirerek değişime yn vermelerine yardımcı olur.

✓ Ne Sunuyoruz?

Liderlerin, otonom takımları yönlendirebilmeleri, veri odaklı kararlar alabilmeleri ve evik prensipleri stratejik düzeyde hayata geçirebilmeleri için gerekli bakış açısını ve farklı araçları sunar.

✓ Sizin İçin Değer?

Çeviklik yaklaşımını benimsemiş liderlik takımı ile birlikte daha uyumlu, esnek ve sonuç odaklı bir organizasyon yapısı inşa ederek; değerşen koşullara karşı sürdürülebilir rekabet avantajı ve kalıcı bir gelişim kültürü elde edebilirsiniz.

Çeviklik & Scrum Temelleri Eğitimi

✓ Neden Çeviklik & Scrum Temelleri?

Geleneksel yaklaşımlar, hızla değişen pazar koşullarına yeterince etkin yanıt veremeyebilir. Bu eğitim, ekiplerinizin belirsizlik ortamında net roller ve yalın-çevik yaklaşımlarla hızla değer üretebilmesini sağlamak için tasarlandı.

✓ Ne Sunuyoruz?

Çevik prensipleri ve en yaygın yaklaşım olan Scrum çerçevesini, somut örnekler ve uygulamalarla öğreterek iş süreçlerinizi basitleştirir, ekip içi iletişimi güçlendirir. Hedeflerinizi daha hızlı ve etkin şekilde hayata geçirmenizi sağlayacak bilgiler sunar.

✓ Sizin İçin Değeri?

Daha esnek, sonuç odaklı ve uyumlu bir çalışma kültürü yaratarak müşterilerinize beklenen değeri daha kısa sürede sunabilir, rekabet gücünüzü artırabilirsiniz.

Etkili Fasilitasyon Teknikleri Eğitimi

✓ Neden Etkili Fasilitasyon Teknikleri Eğitimi?

Toplantıların, grup tartışmalarının ve iş birliği süreçlerinin verimli şekilde yönetilmesi; sonuç odaklı iş ortamlarının temelidir. Bu eğitim, güçlü fasilitasyon becerileri kazandırarak organizasyon ve takımların çıktı alma süreçlerini kolaylaştırmayı ve hızlandırmayı hedefler.

✓ Ne Sunuyoruz?

Katılımcılara, süreç tasarımı, güçlü sorular sorma, geri bildirim verme gibi temel içeriklerle birlikte grup çalışmalarını yönlendirme, iş birliği ortamları oluşturma ve verimli çıktı alma becerileri kazandırır. Katılımcılar, yapılandırılmış süreçlerle toplantıları ve tartışmaları daha etkili şekilde yönetebilir. Eğitim, pratik uygulamalarla desteklenir; böylece katılımcılar öğrendiklerini gerçek iş ortamında hemen hayata geçirebilir.

✓ Sizin İçin Değeri?

Daha verimli toplantılar ve iş birlikleri sayesinde ekiplerin üretkenliği artar, çıktı alma süreçleri hızlanır ve organizasyon genelinde şeffaflık ve uyum kültürü gelişir. Bu gelişim de iş hedeflerinize daha etkili bir şekilde ulaşmanıza yardımcı olacaktır.

Koçluk Yetkinlikleri Eğitimi

✓ Neden Koçluk Yetkinlikleri Eğitimi?

Koçluk becerileri, liderlerin ve ekiplerin potansiyelini açığa çıkararak organizasyonel hedeflere daha etkili şekilde ulaşmayı sağlar. Bu eğitim, profesyonel koçluk yaklaşımlarını öğrenerek ekip içi iletişimi güçlendirmek ve iş performansını artırmak isteyen organizasyonlar için tasarlanmıştır.

✓ Ne Sunuyoruz?

Katılımcılara, güven inşa etme, farkındalık yaratma, aktif dinleme, güçlü soru sorma gibi temel koçluk yetkinliklerini kazandırır. Ayrıca; profesyonel koçluk, mentorlük, danışmanlık arasındaki farkları netleştirir ve eğitim konularını uygulamalı pratiklerle pekiştirir.

✓ Sizin İçin Değeri?

Bu eğitim sayesinde, daha güvenilir ve motive bir çalışma ortamı oluşturabilir; ekiplerinizin performansını artırabilirsiniz. Organizasyonunuz, hem bireysel hem de ekip düzeyinde sürdürülebilir gelişim ve etkili iş birliği kültürü kazanır.

Geribildirim Sanatı Eğitimi

✓ Neden Geribildirim Sanatı Eğitimi?

Geribildirim, bireylerin ve ekiplerin gelişimini desteklemenin en etkili yollarından biridir. Bu eğitim, iş yerinde daha sağlıklı bir iletişim ortamı kurmak ve geribildirim süreçlerini pozitif davranış değişikliklerine dönüştürmek için tasarlanmıştır.

✓ Ne Sunuyoruz?

Katılımcılara, etkili ve yapıcı geribildirim verme ve alma tekniklerini kazandırır. Vaka çalışmalarıyla desteklenen bu eğitim, empati ve iletişim becerilerini geliştirmekle kalmaz; aynı zamanda ekiplerde geribildirim kültürünü yaygınlaştırma becerisi de kazandırır.

✓ Sizin İçin Değeri?

Sağlıklı bir geribildirim kültürü oluşturarak ekip performansını artırabilir, daha açık ve güvenilir bir iletişim ortamı yaratabilirsiniz. Bu şekilde bir ortam da organizasyonunuzda pozitif bir dönüşüm sağlayarak çalışan bağlılığı ve iş sonuçlarına doğrudan katkıda bulunur.

2 Beyaz Yaka - Gelişim Programları - Q1 2025



Scrum Master Gelişim Programı

✓ Neden Scrum Master Gelişim Programı?

Takımlarınızın potansiyelini ortaya çıkarmak, engelleri kaldırmak ve sürekli iyileşmeyi teşvik etmek için güçlü bir liderliğe ihtiyaç duyarsınız. Bu program, organizasyonunuzdaki Scrum Master'ların karşılaşacağı zorluklar için rehberlik ederek; koçluk, liderlik, iletişim ve etkileşim becerilerini güçlendirir.

✓ Nasıl İşliyor?

Programın içeriği ve süresi, ihtiyaçlarınıza göre uyarlanır. Eğitimler, atölye çalışmaları ve vaka analizleriyle desteklenen pratik yaklaşım; Scrum Master'larınızı ve takımlarınızı aşamalı olarak en yüksek performansa taşır.

✓ Ne Sunuyoruz?

Psikolojik güvenlikten fasilitasyona, geri bildirim kültüründen çevik metriklere kadar geniş bir kapsamda; rolün gerektirdiği yetkinlikleri geliştirir ve derinleştirir.

✓ Sizin İçin Değeri?

Bu programla, Scrum Master'larınızın liderlik becerilerini artırarak takımlarınızın başarısında kalıcı bir etki yaratabilir; organizasyonunuzu daha çevik ve verimli hale getirebilirsiniz.

Product Owner Gelişim Programı

✓ Neden Product Owner Gelişim Programı?

Ürününüzün vizyonunu belirlemek, paydaşları yönetmek ve takımı doğru hedefe yönlendirmek stratejik bir yaklaşım gerektirir. Bu program, Product Owner'ların değişen pazar koşullarında hem stratejik hem operasyonel becerilerini geliştirerek değer odaklı kararlar almasına destek olur.

✓ Nasıl İşliyor?

İhtiyaçlarınıza göre şekillendirdiğimiz program, eğitim ve atölye çalışmalarından oluşan esnek bir yapı sunar. Pratik uygulamalar, vaka örnekleri ve interaktif seanslarla; teori ile gerçeği harmanlayarak Product Owner'lık yolculuğunda gerekli yetkinlikleri adım adım kazandırır.

✓ Ne Sunuyoruz?

Vizyon oluşturma, önceliklendirme, paydaş yönetimi, OKR'lar, User Story Mapping gibi konularda geniş bir kapsam sunarak; Product Owner'larınıza müşteri odaklı, esnek ve sonuç getiren ürün stratejileri geliştirme becerisi kazandırır.

✓ Sizin İçin Değeri?

Daha güçlü ürün vizyonu, daha etkili önceliklendirme ve daha verimli ekip çalışmasıyla organizasyonunuzun pazar koşullarına uyumunu artırabilir; daha hızlı değer üretimi sağlayabilir ve uzun vadede rekabet gücünüzü yükseltebilirsiniz.

2 Beyaz Yaka

- Geri Bildirim&NPS -

Vodafone Discovers / Çeviklik & Scrum Temelleri Eğitimi

Katılımcı Geribildirimleri ve Memnuniyet Skoru - Ağustos 2024

Çok keyifli ve öğretici bir eğitimdi. Hiç sıkılmadan pür dikkat dinlediğim tek eğitim bu eğitimdi diyebilirim.

Fatih bey alanında çok bilgiliydi. Tüm gerekli şeyleri bizde tane tane, çok güzel bir şekilde aktardı.

Enerjisi çok güzeldi o yüzden eğitimi ilgi ile dinledim :)

kısa öz akılda kalıcı, ayrıca uygulamalarda da dağılmadık eğitmenimiz fatih bey'e teşekkürler öğrettikleri için



Net Promoter Score

4.87 / 5



Vodafone Scrum Master Gelişim Programı / Fasilitasyon Yetkinlikleri Eğitimi

Katılımcı Geribildirimleri ve Memnuniyet Skoru - Kasım 2024

Eğitim gerçekten dolu dolu içeriği ve interaktif ilerlemesi sayesinde oldukça öğretici oldu. Fatih'e çok çok teşekkürler.



Eğitim günlük hayattan örneklerle çeşitlendirilmiş gayet faydalı bir eğitimdi. Eğitimden önce paylaşılan doküman da her zaman ihtiyaç duyacağımız şekilde detaylı içerikli ve fasilitasyonlar için bir el dokümanı gibiydi. Verilen eğitim için çok teşekkürler.

Öncelikle eğitimci ve içerik kesinlikle çok güzeldi. Çok fazla emek olduğu belli oluyordu.

çok faydalı bir eğitimdi teşekkürler



Net Promoter Score

4.64/5





Sorularınız mı var? Lütfen bize ulaşın.

info@2beyazyaka.com +90 542 561 17 58

Detaylı bilgi için lütfen bize ulaşın:
info@2beyazyaka.com +90 542 561 17 58

